

תנאי מכר ואחריות למוצריי אב-גד מערכות בע"מ

מוצרי אב-גד מסומנים עם מספר סדרתי ולא מדבקת תאריך לפי דרישות תקני הייצור IPC ותקן ניהול ISO עדכני.

אחריות תקפה על מוצר שנמסר למשרדי אב-גד מערכות בע"מ, רק למוצר שמספר הסדרה או מדבקת האחריות מוטבעת, מודפסת ולא הוסרה מהמוצר. אחריות לא מכסה סוללות, מפסקים מגנטיים, סירנות פנים, ספק כוח עם סימני שריפה, מעגל או מוצר בקרה שניזוק מברק (מעבד מרכזי ומערך זיכרון פגום), פאנל סולארי.

אחריות תקפה למשך 12 חודשים מיום הקנייה בגין תקלה כגרמה כתוצאה משימוש סביר ולפי הוראות שסופקו עם המוצר.

אחריות לא בתוקף אם המוצר עבר שינוי, תיקון ע"י גורם אחר, הלחמה, חריכה או חשיפה אחרת לחום, בא במגע עם חומצה או נוזלים אחרים, בא במגע עם מים, מוצר עם סימני קורוזיה.

אחריות לא מכסה שבר, שריפה, מכת חשמל, טבילה או חשיפה לנוזלים, פגיעת ברק או מתח גבוה.

החברה אינה אחראית לכל נזק שנגרם בגין שמוש במוצר, החברה אינה מבטחת או מבטיחה מניעת נזקים בגין פריצה, אש, נזק לצד ג', כח עליון או כל גורם אחר שנגרם עקב שימוש או מכירה של מוצרי החברה.

מוצר חדש, או פגום ניתן להחזיר לצורך תיקון ולא בדיקה, מוצר שניזוק לא יוחלף בחדש.

לא ניתן להחזיר פריטים שהוזמנו במיוחד ולא יוצרו להזמנה/מכרז על פי הזמנת לקוח, כמצויין בהצעת מחיר החברה, בפירוט: פריטים הכוללים חבור לקו טלפון, פריטי אזהרה, מצברים, סירנות, סוללות או פאנלים סולאריים לא ניתן להחזיר אחרי שסופקו.

לא יינתן זיכוי עבור מוצר ישן, מוצר חדש עם קיבול תוכנה או חבור טלפוני, מוצר פגום, מוצר שהיה בשימוש, מוצר חדש אחר באריזה שעברו יותר מ 14 יום מיום הרכישה.

אחריות למוצר תינתן עם הצגת חשבונית קנייה.

אב-גד מערכות בע"מ

אבטחת איכות

